

Rücknahmebedingungen

LIAG – LÄUFER International AG

06/2022

1. Diese Richtlinien regeln Rückgaben, die nicht durch die Produktgewährleistung gedeckt sind und betreffen:

- A) **Fehlbestellungen** von Ventilen, sonstigen Produkten und Ersatzteilen.
- B) **Bestellstornos** durch den Kunden.

Vor Rücksendung muss durch den Besteller bei LIAG-LÄUFER International AG innerhalb von 14 Tagen nach dem Lieferdatum eine Rückgabenummer angefordert werden. Die Rückgabenummer ist notwendig, um den Rückgabeprozess zu vereinfachen und schneller abzuwickeln.

2. In Betrieb genommene und somit bereits benutzte Produkte, unabhängig von der Dauer der Benutzung und ihres Zustands, fallen nicht unter diese Richtlinien und können deshalb nicht zurückgenommen werden.

3. Unbenutzte Produkte ohne autorisierte Rückgabenummer können ebenfalls nicht akzeptiert werden und sind von diesen Richtlinien ausgeschlossen.

4. Unbenutzte Produkte, die nicht innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum zur Rückgabe reklamiert werden, sind von diesen Richtlinien ebenfalls ausgeschlossen.

5. Die Wiedereinlagerungsabschläge für unbenutzte und innerhalb von 14 Tagen nach Lieferdatum zur Rückgabe reklamierten Produkte mit Rückgabenummer betragen wie folgt:

A) Unbenutzte Produkte **mit** einer Ersatzbestellung (mit gleichem oder höherem Warenwert als die retournierten Produkte) = **-20%**.
D.h. es werden 80% des ursprünglichen Auftragswerts (ausgenommen Verpackungs- und Frachtkosten) gutgeschrieben.

B) Unbenutzte Produkte **ohne** eine Ersatzbestellung (mit gleichem oder höherem Warenwert als die retournierten Produkte) = **-35%**.
D.h. es werden 65% des ursprünglichen Auftragswerts (ausgenommen Verpackungs- und Frachtkosten) gutgeschrieben.

6. Kundenspezifisch angefertigte Produkte, wie Ventile-, Molchsende-, Molchempfängs- und Produktauschiebestationen können nach Fertigungsbeginn **nicht** zurückgenommen werden (es gilt die Zusendung und das Erstellungsdatum der Auftragsbestätigung).

7. Gutschriften werden erst nach Rücksendung und Inspektion der retournierten Produkte ausgestellt.

Die Rücksendung hat kostenfrei (DAP/DDP) an LIAG-LÄUFER International AG, Am Wasserstall 12, 88682 Salem/Deutschland zu erfolgen.

Der Besteller (Auftraggeber) ist verantwortlich für die Verpackung und Rücksendung der Produkte in einwandfreiem, neuwertigen Zustand. Notwendige Zusatz- oder Reparaturarbeiten - von durch die Rücklieferung verursachten Beschädigungen - werden von der Gutschrift einbehalten, bzw. separat in Rechnung gestellt.

LIAG-LÄUFER International AG
Am Wasserstall 12
88682 Salem/Deutschland
Tel. +49 (0)7553 59089-0